



Politique Qualité - Santé - Sécurité

PME indépendante, spécialisée dans les infrastructures métalliques au service des propriétaires et exploitants de réseaux de communication hertziens, **INFRAMET** évolue sur un marché dynamique dont l'activité est portée par les évolutions technologiques inhérentes à la téléphonie mobile, à la stratégie propre à chaque opérateur et aux besoins en aménagement et couverture des territoires.

Soucieux de satisfaire et fidéliser ses clients en privilégiant la réactivité et la qualité de ses prestations, INFRAMET est une entreprise résolument intégrée qui étudie, fabrique et installe ses équipements afin de garder la complète maîtrise de ses processus.

Notre mission est de pérenniser et développer l'entreprise. La satisfaction client et la performance économique sont notre priorité. **Nous nous engageons** à mener une démarche d'amélioration continue visant à :

Veiller à la sécurité et à la santé de nos collaborateurs et de nos clients

- Atteindre le zéro accident
- Sensibiliser notre personnel
- Améliorer les conditions de travail
- Assurer la conformité et la sécurité de nos installations

Impliquer et responsabiliser l'ensemble du personnel

- Développer et partager des valeurs communes
- Former notre personnel

Garantir et améliorer le service client

- Être à l'écoute et réactif à toute demande
- Respecter nos engagements
- Mettre en œuvre notre plan progrès

Nous nous appuyons sur notre système de management de la Qualité certifié **ISO 9001** et sur l'implication de tout le personnel pour atteindre nos objectifs.

Le 27 mars 2018,

Le président,
Jérôme MARUT

