



Politique Qualité - Santé - Sécurité

PME indépendante, spécialisée dans les infrastructures métalliques au service des propriétaires et exploitants de réseaux de télécommunication, **INFRAMET** évolue sur un marché dynamique dont l'activité est portée par les évolutions technologiques inhérentes à la téléphonie mobile.

Soucieux d'assurer la satisfaction de nos clients, de garantir la sécurité de nos collaborateurs et de réduire notre empreinte environnementale. Nous poursuivons, en adéquation avec nos valeurs, notre engagement d'amélioration continue afin de garantir l'efficacité de nos processus répondant aux exigences de la norme ISO 9001:2015. Cette politique traduit notre volonté de progresser et d'innover tout en respectant les réglementations et en diminuant les risques professionnels.

Cette démarche volontaire constitue une priorité et une règle de conduite pour l'ensemble du personnel fondée sur des principes simples :

- Implication du personnel et responsabilisation des équipes de management,
- Construction d'outils de concertation, de suivi et d'évaluation,
- Développement de l'information et de la communication.

Les axes de progrès définis sont :

Développer l'écoute et améliorer la satisfaction client,

Maintenir le déploiement du plan de progrès et des axes stratégiques,

Obtenir les certifications permettant d'accéder à de nouveaux marchés,

Continuer le recrutement de nouveaux talents,

Maîtriser les risques santé et sécurité pour le personnel par la prévention et le renforcement de la formation,

Améliorer la rentabilité de la société afin de garantir sa pérennité.

Le 11 Juin 2020

Le président,
Jérôme MARUT

